



Sehr geehrter Kunde,

Aufgrund der aktuellen Situation und gemäß den Empfehlungen der Gesundheitsbehörden haben wir vorbeugende Maßnahmen zum Schutz der Gesundheit unserer Kunden und Mitarbeiter getroffen.

Wir möchten Sie über die wichtigsten Maßnahmen informieren, die in unseren Einrichtungen durchgeführt werden

1. HYGIENE DER HÄNDE

- a. An verschiedenen Stellen des Hotels steht Ihnen hydroalkoholisches Gel und spezielle Empfänger zur Verfügung, wo Sie die Masken, Tücher usw. entsorgen können
- b. Wir empfehlen Ihnen, Ihre Hände im Zimmer mit Seife zu waschen, bevor Sie die öffentlichen Bereiche des Hotels betreten
- c. Das Buffet wird von einem Kellner unterstützt.
- d. Bevor Sie den Pool benutzen, sollten Sie eine Dusche nehmen und sich gründlich die Hände waschen.

2. ATEMHYGIENE

- a. Unsere Mitarbeiter arbeiten mit einer Maske.
- b. Sie müssen in allen Hoteleinrichtungen eine Maske verwenden, außer in den Zimmern und wenn Sie den Pool benutzen

3. INTERPERSÖNLICHE ENTFERNUNG

- a. Der zwischenmenschliche Sicherheitsabstand beträgt 1,5 Meter. Wir freuen uns, dass Sie es jederzeit respektieren
- b. Aus Sicherheitsgründen erfolgt die Reinigung der Räume, sobald Sie sie verlassen haben.
- c. Unsere Mitarbeiter können Ihr Zimmer nicht betreten, während Sie drinnen oder auf Ihrer Terrasse bleiben.

4. SOZIALE ENTFERNUNG

- a. Wir bieten Ihnen, die Kapazität in allen Einrichtungen (Esszimmer, Terrasse, Pool, Rezeption ...) zu respektieren, um Menschenmassen zu vermeiden und den Sicherheitsabstand jederzeit einzuhalten



5. REDUZIERUNG DER KONTAKTFLÄCHEN UND ERHÖHUNG DER REINIGUNG UND DESINFEKTION

a. In den Zimmern und in den öffentlichen Bereichen des Hotels haben wir die vorhandenen Produkte und Gegenstände wie Dienstleistungen, Kaffeemaschinen, Tassen.

b. Wir freuen uns, dass Sie die Reinigung der Räume erleichtern, um nicht mit Ihren persönlichen Geräten in Kontakt kommen zu müssen.

c. Liegestühle, Decktische und Hängematten werden nach jedem Gebrauch desinfiziert. Die Mitarbeiter werden dann bestimmen, wann sie belegt werden können.

d. Wir danken Ihnen, dass Sie Zahlungen mit Bankkarte tätigen, ohne Geld zu verwenden

e. Die desinfizierten Karten werden Ihnen zugestellt, daher schätzen wir Ihre Verfügbarkeit während des gesamten Aufenthalts.

f. Es ist empfehlbar, die im Pool verwendeten Badeanzüge und Handtücher zu waschen

Sollten Symptome auftreten, die mit COVID-19 zusammenhängen könnten, würden wir uns freuen, diese uns mitzuteilen, damit wir Ihnen so schnell wie möglich die entsprechende Hilfe anbieten können. Wir haben ein kontaktloses Thermometer, wenn Sie es wünschen