

# Mövenpick Bur Dubai, Accor Hotels – Sauberkeit und Präventionsmaßnahmen

Für die Accor Hotelkette hat die Gesundheit, Sicherheit und das Wohlbefinden seiner Mitarbeiter, Gäste und Partner oberste Priorität. Seit mehr als 50 Jahren priorisiert die Hotelkette Tag für Tag die Sicherheit und das Wohlbefinden der Gäste. Hohe Hygienestandards und Sauberkeit sind weltweit bereits Unternehmenskultur dieser Kette.

Bei der Wiedereröffnung unserer Hotels wird das Accor Team weitere Schritte unternehmen, und zusätzliche Hygiene- und Sicherheitsmaßnahmen einführen.

Ihre Mission ist es sowohl Gäste als auch Mitarbeiter zu schützen und sicherzustellen, dass Reisende sich sicher fühlen und wieder gerne reisen.

## **„Allsave“ Sauberkeits- und Präventionsetikett**

- Bestätigt von „Bureau Veritas“ und von Experten geprüft, um das "Allsave“ Label zu erreichen

Die Accor Hotelkette hat nun strikte Standards und operative Prozesse eingeführt, um eine weltweite Öffnung der Hotels zu gewährleisten. Diese Standards wurden mit „Bureau Veritas“ entwickelt; einem Unternehmen, welches weltweit führend bei Prüfinspektionen und Zertifizierung ist. Alle Accor Hotels müssen diesen Standards entsprechen und werden entsprechend geprüft, um das „Allsave“ Label zu erhalten.

## **Bureau Veritas**

Bureau Veritas ist ein anerkanntes Unternehmen, welches im Jahre 1828 gegründet wurde, führend bei Inspektionen und Zertifizierungen.

Das Unternehmen ist mit über 78 000 Mitarbeitern durch ein Netzwerk von 1500 Bürogebäuden und Laboren in 140 Ländern vertreten. Ihre Mission ist das Meistern der wichtigsten zentralen Herausforderungen: Qualität, Gesundheit und Sicherheit, Umweltschutz sowie soziale Verantwortung.

Bureau Veritas hat die Accor Hotelkette überprüft und unterstützt, um neue Sauberkeitsstandards und operative Prozesse zu entwickeln als Reaktion auf Covid 19.

## **Verbesserte Sauberkeit**

Neue Sauberkeitsmaßnahmen werden in den Accor Hotels eingeführt werden, und beinhalten ein verstärktes Sauberkeitsprogramm, häufige Desinfizieren von Berührungsflächen wie beispielsweise Fahrstühlen und Toilettenräume.

Weiterhin wird Tiefenreinigung bei Teppichen und Polsterung durchgeführt. Zudem wird Bettwäsche bei hohen Temperaturen gewaschen.

## **Fortbildungen für Personal**

Die Accor Hotelkette wird ein neues, angepasstes Sicherheits- und Hygienetraining einführen. Dadurch wird gewährleistet, dass alle Mitarbeiter weltweit die notwendigen Fähigkeiten besitzen um die Gäste und sich selbst bestens zu schützen.

Online Trainings werden verpflichtend für alle Mitarbeiter eingeführt ebenso wie Präsenzkurse bevor das jeweilige Hotel der Accor Hotelkette wiedereröffnet wird.

### **Neue Maßnahmen für Gästekontakt**

Die Accor Hotelkette führt neue Standards ein, um „Social Distancing“ in den Hotels und insbesondere in den öffentlichen Bereichen des Hotels zu gewährleisten:

- Alle Restaurants und Sitzgelegenheiten in den öffentlichen Bereichen werden gemäß der lokalen Maßnahmen zur Gewährleistung der Distanz angeordnet
- Beschilderung in den jeweiligen Bereichen informieren Gäste über notwendige Einschränkungen
- Es werden sich desinfizierende Matten am Hoteleingang befinden und Rezeptionsmitarbeiter werden durch eine Glasscheibe von den Gästen getrennt sein
- Zusätzlich werden Möglichkeit zum kontaktlosen Bezahlen eingeführt

### **Verbesserte Standards für Lebensmittelsicherheit**

Die Accor Hotelkette hat als Reaktion auf Covid 19 neue Standards implementiert. Bei der Wiedereröffnung der Bars und Restaurants richten sich die Hotels nach den örtlichen Regularien. Diese beinhalten einen Mindestabstand am Tisch sowie eine Maximalanzahl an Gästen pro Tisch. Alle Mitarbeiter tragen in der Küche Masken und Handschuhe. Weiterhin werden Desinfektionsspender in den öffentlichen Restaurantbereichen bereitstehen. Es gelten neue Prozesse für Buffets. Auch werden alle Mitarbeiter geschult, um für die Sauberkeitsmaßnahmen sensibilisiert zu werden.

### **Globale medizinische Unterstützung für Gäste**

Ab Juli 2020 wird die Accor Hotelkette eine Partnerschaft mit AXA – einem der Marktführer für Versicherungen – eingehen.